

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE EMMECI

Tutti i Processi e le Risorse che nel loro insieme costituiscono l'Azienda [Emmeci](#) sono governati mediante il **SISTEMA DI GESTIONE** per mezzo del quale, attraverso opportuni indicatori di performance,

SI PROGRAMMANO, SI IMPLEMENTANO E SI MONITORIZZANO OBIETTIVI DI CRESCITA-PROGRESSO-PERFEZIONAMENTO DEI PROCESSI E DELLE RISORSE DELL'AZIENDA STESSA INERENTI:

- **LA QUALITÀ DEI PRODOTTI/SERVIZI EROGATI**
- **LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**
- **LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE.**

IL SISTEMA DI GESTIONE MIRA direttamente o indirettamente, mediante tutti gli obiettivi prefissati di volta in volta e dando massimo risalto alle richieste che pervengono dalle varie parti interessate,

AL PERSEGUIMENTO DEI DUE OBIETTIVI FONDAMENTO:

1. **MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA NOSTRA GAMMA MACCHINARI E DEI CORRELATI SERVIZI PRE-POST VENDITA,**
2. **AMPLIAMENTO DELLA GAMMA DI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI.**

IN QUESTO SENSO EMMECI EFFETTUA CON REGOLARITÀ L'ANALISI DEL PROPRIO CONTESTO DI RIFERIMENTO E LA VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ, DEFINENDO IDONEE AZIONI DA INTRAPRENDERE.

Gli obiettivi fondamento sono perseguibili solamente attraverso l'ottenimento della

SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

in termini di:

- **INNOVAZIONE TECNOLOGICA E FLESSIBILITÀ DEI MACCHINARI,**
- **AFFIDABILITÀ E ROBUSTEZZA DEI MACCHINARI,**
- **ERGONOMIA, FACILITÀ DI IMPIEGO, SICUREZZA E ASSISTIBILITÀ DEI MACCHINARI,**
- **COMPETENZA E TEMPESTIVITÀ DI RISPOSTA DEI SERVIZI PRE-POST VENDITA,**
- **RITORNO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI.**

Tra tutte le Risorse di cui l'Azienda dispone, il Sistema di Gestione riconosce la massima importanza alle Risorse Umane, dato che sono tali Risorse ad implementare e gestire i Processi nonché le altre tipologie di Risorse.

IL SISTEMA DI GESTIONE MIRA PERTANTO AL MASSIMO GRADO DI COINVOLGIMENTO E DI VALORIZZAZIONE DI TUTTE LE PERSONE, ESTERNE O INTERNE ALL'AZIENDA CHE SIANO (CLIENTI, COLLABORATORI, FORNITORI), PER IL PERSEGUIMENTO DELLA MASSIMA COLLABORAZIONE DA PARTE DI TUTTI.

Infatti, solamente attraverso la Massima Collaborazione si possono perseguire i due **OBIETTIVI FONDAMENTO**, preservando ed incentivando alla crescita sia il know-how che il know-why dell'Azienda, ovvero sia “il sapere del come fare” che “il sapere del perché fare”.

Cerreto Guidi, li 13.04.2018

LA DIREZIONE